

IZIBIZNESS

1. Objet de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a pour objet d'expliquer de manière claire et accessible comment IZIBIZNESS collecte, utilise, conserve, protège et, le cas échéant, transfère les données à caractère personnel des utilisateurs du site.

Elle décrit également les droits dont disposent les personnes concernées et la manière de les exercer.

2. Identité du responsable du traitement et contact

- **Responsable du traitement :**
 - Dénomination sociale : IZIBIZNESS
 - Adresse : 18 rue du lac saint Andre 73370 Le Bourget-du-lac
 - Coordonnées : 09 72 57 54 80 – contact@izibizness.fr

Conformément à l'article 13 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), ces informations permettent aux personnes concernées d'identifier clairement le responsable du traitement.

3. Catégories de données personnelles collectées

IZIBIZNESS peut être amené à collecter les catégories de données suivantes, de manière adéquate, pertinente et limitée à ce qui est nécessaire au regard des finalités poursuivies (principe de minimisation, RGPD, art. 5) :

- **Données d'identification** : nom, prénom, civilité, identifiant, etc.
- **Données de contact** : adresse postale, adresse email, numéro de téléphone.
- **Données relatives à la vie professionnelle** (si applicable) : fonction, employeur, etc.
- **Données de connexion et de navigation** : adresse IP, logs de connexion, pages consultées, identifiants de terminaux, cookies et traceurs.

4. Origine des données

Les données personnelles sont principalement collectées :

- **Directement auprès de la personne concernée** (formulaire en ligne, inscription, création de compte, échanges par email/téléphone, etc.).

- **Indirectement auprès de tiers** (partenaires, prestataires, réseaux sociaux, etc.), dans le respect de l'article 14 du RGPD lorsque les données ne sont pas collectées auprès de la personne elle-même.

Dans tous les cas, la personne concernée est informée des catégories de données collectées et de la source de ces données, conformément au principe de transparence.

5. Finalités des traitements et bases légales

Les données sont traitées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas ultérieurement traitées de manière incompatible avec ces finalités (principe de limitation des finalités, RGPD, art. 5).

5.1. Gestion du site / de l'application et fourniture du service

- Fourniture des fonctionnalités du service (accès aux contenus, services en ligne, espace client, etc.).
- Gestion de la relation contractuelle (commandes, abonnements, facturation, suivi).

Base légale :

- Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (RGPD, art. 6, § 1, b).

5.2. Gestion des demandes et réclamations

- Réponse aux demandes d'information, d'exercice de droits, aux réclamations.

Base légale :

- Intérêt légitime du responsable du traitement à répondre aux sollicitations et à assurer le suivi de la relation.

5.3. Prospection commerciale et communication

- Envoi de newsletters, d'offres commerciales, d'informations sur les produits et services.
- Réalisation de statistiques commerciales.

Base légale (selon les cas) :

- Consentement de la personne concernée (RGPD, art. 6, § 1, a) lorsque requis.
- Intérêt légitime du responsable du traitement (RGPD, art. 6, § 1, f), sous réserve de respecter les droits et intérêts des personnes concernées.

5.4. Sécurité du site, prévention de la fraude et litiges

- Sécurisation des systèmes et données, gestion des incidents de sécurité.
- Prévention et détection d'actes de malveillance ou de fraude.
- Gestion des précontentieux et contentieux.

Base légale :

- Intérêt légitime à assurer la sécurité des systèmes et à défendre ses droits. [6]

5.5. Respect des obligations légales et réglementaires

- Respect des obligations comptables, fiscales, sociales, ou relatives à la protection des données.

Base légale :

- Obligation légale (RGPD, art. 6, § 1, c).

6. Caractère obligatoire ou facultatif des données

Les informations obligatoires sont signalées lors de la collecte (par exemple, par un astérisque). À défaut de fourniture de ces données, IZIBZINESS pourra ne pas être en mesure de fournir le service demandé ou de traiter la demande. Les autres données sont facultatives et permettent d'améliorer la qualité du service ou de personnaliser la relation.

7. Destinataires des données

Les données personnelles peuvent être communiquées, dans la limite de leurs attributions respectives :

- Aux services internes habilités d' IZIBZINESS (services commercial, support, facturation, informatique, etc.).
- À des **sous-traitants** (prestataires informatiques, d'hébergement, de paiement, de prospection, etc.) agissant pour le compte d' IZIBZINESS et sur instructions de celui-ci, dans le cadre de contrats conformes au RGPD.
- À des partenaires commerciaux (en cas de co-traitance ou de prospection conjointe), sous réserve d'une information claire et, le cas échéant, du consentement de la personne concernée.
- Aux autorités administratives ou judiciaires, sur réquisition ou pour l'exercice de droits en justice.

Conformément à l'article 15 du RGPD, la personne concernée peut obtenir l'identité des destinataires ou, à défaut, les catégories de destinataires des données la concernant.

8. Durée de conservation des données

Les données personnelles ne sont conservées que pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (RGPD, art. 5, § 1, e). À titre indicatif :

Catégorie de données / finalité	Durée de conservation indicative*
Données de gestion de compte et de contrat	Durée de la relation contractuelle, puis durée de la prescription applicable.
Données de prospection (clients)	3 ans à compter du dernier contact ou de la fin de la relation.

Données de prospection (prospects)	3 ans à compter du dernier contact émanant de la personne.
Données de connexion / logs (sécurité, traçabilité)	Jusqu'à 6 mois à 1 an selon la finalité et les recommandations de la CNIL.
Données de paie / RH (si applicable)	5 ans, sauf obligations légales plus longues. [21]

9. Sécurité des données

IZIBZINESS met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque, afin de protéger les données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé.

Ces mesures peuvent inclure notamment :

- Gestion des habilitations et des profils d'accès
- Mots de passe individuels, renouvelés régulièrement.
- Chiffrement de certaines données, sécurisation des flux, sauvegardes régulières.
- Journalisation des accès et contrôles réguliers.
- Procédures de gestion des incidents de sécurité et, le cas échéant, de notification des violations de données à l'autorité de contrôle et, si nécessaire, aux personnes concernées, conformément au RGPD.

Une politique de sécurité de l'information et/ou de protection des données peut formaliser ces mesures et les responsabilités de chacun.

10. Droits des personnes concernées

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD et aux articles 48 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les personnes concernées disposent des droits suivants sur leurs données :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que des données personnelles les concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données ainsi qu'à diverses informations (finalités, catégories de données, destinataires, durée de conservation, etc.).
- **Droit de rectification** : obtenir la correction des données inexacts ou la complétion des données incomplètes.
- **Droit d'effacement (« droit à l'oubli »)** : obtenir l'effacement des données dans les cas prévus par l'article 17 du RGPD (données non nécessaires, retrait du consentement, traitement illicite, etc.), ce droit n'étant ni absolu ni inconditionnel.
- **Droit d'opposition** : s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à la situation particulière de la personne, à un traitement fondé sur l'intérêt légitime,

ainsi qu'à la prospection commerciale (y compris le profilage lié à cette prospection).

- **Droit à la limitation du traitement** : obtenir la suspension temporaire de l'utilisation de certaines données dans les cas prévus par le RGPD.
- **Droit à la portabilité** : recevoir les données fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et/ou les transmettre à un autre responsable du traitement, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou le contrat et réalisé à l'aide de procédés automatisés.
- **Droit de définir des directives post-mortem** sur le sort des données après le décès (en France).

Le droit d'accès et de communication peut inclure, lorsque cela est indispensable à l'exercice effectif des droits, la communication de copies d'extraits de documents ou de documents entiers contenant les données, sous réserve des droits et libertés de tiers.

11. Modalités d'exercice des droits

Les personnes peuvent exercer leurs droits :

- Par email : contact@izibizness.fr
- Par courrier postal : 18 rue du lac Saint André 73370 Le bourget-du-lac

Afin de protéger la confidentialité des données, une preuve d'identité pourra être demandée en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur. IZIBZINESS répondra aux demandes dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans le délai d'un mois, prorogeable de deux mois en cas de complexité ou de multiplicité des demandes, conformément au RGPD. En cas de refus de faire droit à la demande, la personne sera informée des motifs du refus et de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.

12. Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, la personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, et notamment auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) en France.

13. Cookies et autres traceurs

IZIBZINESS utilise des cookies et autres traceurs sur [site / application] pour :

- Assurer le fonctionnement et la sécurité du site (cookies « techniques »).
- Mesurer l'audience et améliorer les services.
- Proposer des contenus et publicités personnalisés.

Lorsque cela est requis, un bandeau d'information permet de recueillir le consentement préalable de l'utilisateur, qui peut à tout moment le retirer ou le modifier.

14. Évolutions de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour afin de tenir compte notamment des évolutions législatives et réglementaires, des recommandations des autorités de contrôle ou des modifications des traitements.

En cas de modification substantielle, IZIBZINESS informera les personnes concernées par tout moyen approprié (affichage sur le site, email, etc.).

15. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou à la protection des données personnelles, les personnes concernées peuvent contacter :

- IZIBZINESS : contact@izibizness.fr